



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Câmara Municipal de Castro é o Poder Legislativo no âmbito municipal e tem funções de legislar, fiscalizar, julgar e administrar. Cabe aos vereadores elaborar, analisar, discutir e votar normas de interesse do Município para organizar a vida da comunidade, que pode participar deste processo, dentre outras formas, apresentando demandas aos vereadores.

A CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS apresenta à comunidade as ferramentas para participar do processo legislativo, bem como, mecanismos para fiscalizar e interagir com a Casa Legislativa Castrense.

## INSTRUMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

**COMUNIQUE-SE COM A CÂMARA:** através do telefone 42 3233 8500 (recepção) ou diretamente nos gabinetes dos vereadores e demais setores administrativos ([contatos](#)).

**MATERIAIS LEGISLATIVOS:** Acesse as atas, pautas, presença nos eventos, galeria de áudios, galeria de vídeos, galeria de fotos, e, todos os documentos que tramitaram no Legislativo, através do SISTEMA DE APOIO ([SAPL](#)). Também estão disponíveis para sua consulta as proposições em trâmite.

**[TRANSPARÊNCIA:](#)** O Portal da Transparência disponibiliza, no site da Câmara, consultas sobre a execução orçamentária e financeira do Legislativo para sua fiscalização, bem como, informações sobre licitações e contratos, vereadores e servidores.

**[TRANSMISSÃO DAS SESSÕES E AUDIÊNCIAS PÚBLICAS:](#)** As sessões e audiências públicas são transmitidas ao vivo pelo link [SESSÕES PLENÁRIAS](#), e, a pauta do dia está disponível em nosso site.

**OUVIDORIA:** Através do link [OUVIDORIA](#), você poderá apresentar sua reclamação, sugestão ou pedido de informação à Casa.

**LGPD - [ENCARREGADO DE DADOS:](#)** A Câmara Municipal de Castro, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, nomeou uma Encarregada de Dados e você poderá contatá-la através do e-mail [engarregado@castro.pr.leg.br](mailto:engarregado@castro.pr.leg.br) ou pelo telefone 42 3233 8500 .

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC:

Os pedidos de acesso às informações de forma física devem ser encaminhados para o setor de Comunicação Social da Câmara Municipal de Castro - responsável por este serviço, no endereço: Rua Cel. Jorge Marcondes, 501, Castro, Paraná, CEP: 84.172-020, no horário das 12 às 18 horas. O contato telefônico do setor é: 42 3233-8506.

Também poderá ser enviado através do e-mail [atendimento@castro.pr.leg.br](mailto:atendimento@castro.pr.leg.br), ou ainda através do [eSIC](#).

Este serviço é regulamentado pela [Resolução nº 11/2023](#). O prazo para resposta será de até 20 (vinte) dias contados do protocolo, podendo ser prorrogado por até 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa. Em caso de negativa de acesso à informação, o cidadão poderá entrar com recurso, no prazo de até 10 (dez) dias a contar da ciência da negativa. O recurso será analisado em até 5 (cinco) dias pela Mesa Executiva da Câmara Municipal.

## ACESSO À INFORMAÇÃO

[Documentos classificados como sigilosos](#)

[Documentos desclassificados https://www.castro.pr.leg.br/docs-desclassificados](https://www.castro.pr.leg.br/docs-desclassificados)

[PARTICIPE DA NOSSA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÂMARA E SOBRE O RELACIONAMENTO DO LEGISLATIVO COM A COMUNIDADE CASTRENSE: acesse](#)

## MISSÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CASTRO 2023-2033

Representar os anseios dos munícipes, garantindo o exercício da democracia, por meio de elaboração de leis e da fiscalização dos atos da administração pública.

## VALORES

Ética

Legalidade

Desenvolvimento Sustentável

Transparência e Prevenção da Corrupção