



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Câmara Municipal de Castro é o Poder Legislativo no âmbito municipal e tem funções de legislar, fiscalizar, julgar e administrar. Cabe aos vereadores elaborar, analisar, discutir e votar normas de interesse do Município para organizar a vida da comunidade, que pode participar deste processo, dentre outras formas, apresentando demandas aos vereadores.

[A CARTA DE SERVIÇOS AOS CIDADÃOS](#) apresenta à comunidade as ferramentas para participar do processo legislativo, bem como, mecanismos para fiscalizar e interagir com a Casa Legislativa Castrense.

MISSÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CASTRO 2023-2033

Representar os anseios dos munícipes, garantindo o exercício da democracia, por meio de elaboração de leis e da fiscalização dos atos da administração pública.

VALORES

Ética

Legalidade

Desenvolvimento Sustentável

Transparência e Prevenção da Corrupção

INSTRUMENTOS DE PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE

COMUNIQUE-SE COM A CÂMARA: através do telefone 42 3233 8500 (recepção) ou diretamente nos gabinetes dos vereadores e demais setores administrativos ([contatos](#)).

MATERIAIS LEGISLATIVOS: Acesse as atas, pautas, presença nos eventos, galeria de áudios, galeria de vídeos, galeria de fotos, e, todos os documentos que tramitaram no Legislativo, através do SISTEMA DE APOIO ([SAPL](#)). Também estão disponíveis para sua consulta as proposições em trâmite.

TRANSPARÊNCIA: O Portal da Transparência oferece no site da Câmara, consultas sobre a execução orçamentária e financeira do Legislativo para sua fiscalização, bem como, informações sobre licitações e contratos, vereadores e servidores.

TRANSMISSÃO DAS SESSÕES E AUDIÊNCIAS PÚBLICAS: As sessões e audiências públicas são transmitidas ao vivo pelo link **SESSÕES PLENÁRIAS**, e, a pauta do dia está disponível em nosso site.

OUVIDORIA: Através do link **OUVIDORIA**, você poderá apresentar sua reclamação, sugestão ou pedido de informação à Casa.

ENCARREGADO DE DADOS: A Câmara Municipal de Castro, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados, nomeou uma Encarregada de Dados e você poderá contatá-la através de e-mail ou pelo telefone 42 3233 8500 .

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC:

Os pedidos de acesso às informações de forma física devem ser encaminhados para o setor de Comunicação Social da Câmara Municipal de Castro, que é responsável por este serviço, no endereço da Rua Cel. Jorge Marcondes, 501, Castro, Paraná, CEP: 84.172-020, telefone 42 3233-8506, no horário das 12 às 18 horas.

Também poderá ser enviado através do e-mail atendimento@castro.pr.leg.br, ou ainda através do **eSIC**.

Este serviço é regulamentado pela **Resolução nº 11/2023**. O prazo para resposta será de até 20 (vinte) dias contados do protocolo, podendo ser prorrogado por até 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa. Em caso de negativa de acesso à informação, o cidadão poderá entrar com recurso, no prazo de até 10 (dez) dias a contar da ciência da negativa. O recurso será analisado em até 5 (cinco) dias pela Mesa Executiva da Câmara Municipal.

ACESSO À INFORMAÇÃO

Documentos classificados como sigilosos

<https://www.castro.pr.leg.br/docs-desclassificados>

PARTICIPE DA NOSSA PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÂMARA E SOBRE O RELACIONAMENTO DO LEGISLATIVO COM A COMUNIDADE CASTRENSE: [acesse](#)